

Izjava o zaštiti osobnih podataka za Commodatio d.o.o.

1. Općenite informacije

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka tvrtke **Commodatio** d.o.o. primjenjuje se od 25. svibnja 2018. i odnosi se vaše podatke prikupljene putem naših web stranica (www.commodatio.hr) te putem drugih komunikacijskih kanala. Ova Izjava opisuje koje podatke prikupljamo, na koji ih način obrađujemo te u koje ih svrhe upotrebljavamo; kao i vaša prava povezana s podacima koje ste nam tako dostavili.

a) Za obradu podataka odgovoran je:

Commodatio d.o.o.
Rebar 115
10000 Zagreb

Službenik kome se možete obratiti u svezi zaštite osobnih podataka dostupan je na adresi e- pošte: sinisa.blasic@commodatio.hr

b) Ako se koristimo uslugama vanjskih pružatelja za obradu vaših osobnih podataka, govorimo o obradi (osobnih podataka) po nalogu. U tom smo slučaju odgovorni za zaštitu vaših osobnih podataka.

2. Vrste osobnih podataka

U našim poslovnim kontaktima možemo koristiti sljedeće osobne podatke:

a) **vaše temeljne osobne podatke**: ime i prezime, adresa te podaci za kontakt (adresa e-pošte, broj mobitela / telefona). Vaš privatni osobni identifikacijski broj (OIB) zatražit ćemo samo u slučajevima da od nas zatražite poslovnu ponudu/ugovor kao fizička osoba – u svim ostalim slučajevima prikupljamo OIB pravnog subjekta kojeg zastupate

b) **ostale osobne podatke**, koje nam vi ili treće osobe stavljate na raspolaganje prilikom sklapanja poslovnog odnosa ili tijekom trajanja poslovnog/ugovornog odnosa, kao što su podaci iz osobne iskaznice, bankovni račun, ovlasti potpisivanja ili zastupanja; pod to ne potpadaju podaci osjetljivi s aspekta zaštite podataka, posebice podaci o rasnoj ili etničkoj pripadnosti, političkim ili vjerskim nazorima ili svjetonazoru, genetički podaci ili podaci o zdravstvenom stanju

3. Razdoblje čuvanja

a) Vaše temeljne osobne podatke načelno brišemo po prestanku poslovnog / ugovornog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka

Molimo da uzmete u obzir da vaše podatke ne brišemo u dolje navedenim slučajevima:

- ako je uložena žalba na proizvod ili uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupaka po žalbi u skladu s važećim propisima (npr. Zakon o zaštiti potrošača i dr.).

b) Vaši ostali osobni podaci načelno se brišu po prestanku poslovnog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza pohranjivanja, osim u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja ili ako je uložena žalba na proizvod ili uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupaka po žalbi u skladu s važećim propisima.

4. Načini i svrhe korištenja vaših osobnih podataka

Vaše prikupljene osobne podatke koristimo isključivo za ostvarivanje poslovnog kontakta i/ili kreiranja poslovne ponude/ugovora prema vama te za internu statistiku tvrtke.

Interna statistika poslovanja tvrtke neće sadržavati temeljne podatke iz točke 2. ove Izjave – izuzev, eventualno, spola i mjesta stanovanja.

a) Realizacija poslovnog odnosa

Osobne podatke ćemo koristiti u svrhu pružanja i obračuna naših usluga u skladu s važećim Zakonom. U svrhu realizacije poslovnog odnosa/ugovora možemo vam se obratiti putem podataka za kontakt koje ste nam dali ili drugim putem ako za to imamo vaše odobrenje.

b) Naplata potraživanja

Ako ne ispunite svoje poslovne/ugovorne obveze, kako bismo se kao vjerovnik zaštitili, možemo proslijediti odgovarajuće osobne podatke i koristiti se uslugama fizičkih i pravnih osoba za naplatu potraživanja (npr. odvjetnički uredi, agencije za naplatu potraživanja i slično).

Prije nego što poduzmemo takve mjere, kako bismo vam dali priliku za očitovanje, o tome ćemo vas obavijestiti putem podataka za kontakt koje ste nam dostavili.

Vaše temeljne osobne podatke možemo proslijediti vanjskim dobavljačima koji nam pružaju računovodstvene usluge.

c.) Kontaktiranje

Za vrijeme poslovnog/ugovornog odnosa, kao i po prestanku našeg odnosa, a najduže u razdoblju od 24 mjeseca, s vama u kontakt možemo stupiti preko sljedećih komunikacijskih kanala za koje ste nam dali privolu:

- telefonski poziv
- SMS poruka
- elektronička pošta (e-mail)
- društvene mreže
- pismeno (poštom)

5. Prosljeđivanje osobnih podataka

Vaše osobne podatke iz članka 2. ove Izjave ne prosljeđujemo niti jednom pravnom ni fizičkom subjektu koji s nama nema riješen ugovorni odnos o zaštiti sigurnosti i privatnosti vaših podataka.

6. Sigurnost informacija i integritet podataka

Prijenos podataka putem interneta nije siguran. Iako se trudimo zaštititi vaše osobne podatke, ne možemo jamčiti sigurnost vaših podataka koji se prenose putem kontakt formulara naše web stranice; bilo koji prijenos informacija obavljate na vlastiti rizik. Nakon što zaprimimo vaše podatke, primjenjujemo adekvatne sigurnosne mjere kako bismo spriječili neovlašteni pristup.

Apeliramo na vas da vaše osobne podatke ne šaljete putem interneta ako koristite javne Wi-Fi mreže. Takve veze nisu sigurne te su potencijalna „žarišta“ krađe osobnih podataka.

7. Prava korisnika

a) Pravo na ispravak:

Ako obrađujemo vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

b) Pravo na brisanje:

Od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako smo ih obrađivali protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje.

c) Pravo na prigovor:

Ako vaše podatke distribuiramo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite vaših podataka.

d) Pravo na žalbu:

Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbu hrvatskoj Agenciji za zaštitu podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

e) Ostvarivanje prava:

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći se našim podacima za kontakt iz članka 1. ove Izjave.

f) Potvrda identiteta:

U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere vašeg identiteta. To služi zaštiti vaših prava i privatne sfere.

g) Zloupotreba prava:

Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi vaš zahtjev.